

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited

立足北京、面向全国、联接世界

——简介北京呼叫中心产业基地



刘燕军

北京呼叫中心产业基地

密云三（北京）呼叫中心产业基地有限公司



MIZHIYUN
密之云

基地介绍

基地运营规划

基地建设规划

投资运营模式

基地项目位置

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited

北京呼叫中心产业基地区位图



- 市政府
- 机场

基地一期夜景效果图

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





- 北京呼叫中心产业基地于2007年8月7日，经北京市人民政府正式批准建设，并被列入北京市重点工程。
- 北京呼叫中心产业基地位于密云县西部，处于北京“一小时经济圈”内。整个基地规划占地面积为3平方公里。
- 北京呼叫中心产业基地发展宗旨是：成为中国乃至世界呼叫中心产业的最佳承载地区，现代服务业的标杆示范基地。
- 北京呼叫中心产业基地的发展方向是：打造完整的呼叫中心业务产业链，立足北京、面向全国、联接世界。



- 北京呼叫中心产业基地的运作模式：政府主导，市场化运作；
- 北京呼叫中心产业基地使命为：以建设国际化、高端、特色产业为主体，带动产业新城建设，辐射周边地区新农村改造、卫星城镇建设，实现环境、经济、社会的全面发展；
- 北京呼叫中心产业基地当前阶段的发展目标为：聚集国内外优质生产要素与社会资源，力争将北京呼叫中心产业基地建设成为中国乃至世界最具特色、最有魅力、最具潜质的新型产业园区。



政府主导 市场化运作



2008年1月18日，三方共同出资设立「密之云（北京）呼叫中心产业基地有限公司」，负责「北京呼叫中心产业基地」的规划、开发、建设、招商、运营、管理、服务。



- 2008年9月18日举办了声势浩大的基地奠基开工仪式, 北京市苟仲文副市长以及北京市政府相关机构参加, 同时还有200多名客户和100多家媒体到场, 签约国内知名企业7家。
- 基地成功主办中国亚太呼叫年会, 北京市苟仲文副市长到会接见海内外代表。





- 2008年11月26日北京呼叫中心产业基地作为北京市重点项目出席第十二届北京香港经济合作研讨洽谈会。
- 2008年12月29日北京市授予北京呼叫中心产业基地为北京市“服务外包示范区”。



基地项目背景介绍

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
(Beijing) Communication
Company Limited



AVAYA



More is coming



2008 ~ 2010年 (3年)

第一阶段：形成**1万坐席**规模，占北京市产业总规模的19%，占全国产业总规模的3.85%。

2011 ~ 2015年 (5年)

第二阶段：达到**4万坐席**水平，届时占北京市产业总规模的57.73%，占全国产业总规模的11%。

2015年~

第三阶段：结合新农村改造，从产业新城发展成为**10平方公里**及呼叫中心运营、研发、生产、教育、娱乐、健康养生的山水生态的**国际小镇**。



- 具有丰富的行业基础资源和人力资源
- 具有政府政策面的大力支持
- 具有深厚的文化底蕴和人文基础
- 具有良好的地域环境
- 具有商业运作的丰富经验
- 具备多年积累的区域知名度
- 基地具有良好的物业条件
- 具备天然的园区基础

- 北京呼叫中心产业基地是中国最具潜力的呼叫中心产业基地
- 是中国唯一以呼叫中心产业命名的产业基地
- 北京市政府高度重视给予强有力的支持
- 拥有得天独厚的国内、国外500强企业的客户资源
- 北京是全国乃至全球的人才聚集地，科研、教育资源将有力地支撑基地的发展

- 在基地建设过程中，充分考虑呼叫中心行业特性，打造适合企业入住的最佳环境
- 基地聘请国内、外呼叫中心行业的资深专家，建立专家委员会，为入住企业提供专业的咨询顾问服务，以促进中国呼叫中心行业的发展
- 基地考虑到在呼叫中心机构运营中的专业技术需求，将会建设符合入住企业要求的技术系统，以达到呼叫中心运营机构可以轻松的进入基地运营的目的



- 融合所有的通信网络资源，建设具有行业优势的统一通信平台，以满足入住企业的需求
- 基地将与高等院校联合办学，成立呼叫中心运营的专业培训学院，为呼叫中心行业培训各级人力资源，规范和提高中国呼叫中心人力资源的培训水平
- 基地将不断完善呼叫中心运营的软环境，全方位的为入住企业和员工提供满意的服务



中国·北京呼叫中心产业基地

总部基地
灾备中心

设备、器
材制造

城市配套
服务

服务外包

人才培养、
派遣

呼叫产业

软件开发



基地建设规划

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



基地建设规划

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





- 业务运营区：呼叫中心业务综合大厦
- 配套行政区：员工公寓及酒店式公寓
- 休闲生活区：餐饮、图书馆、超市、银行、咖啡厅、酒吧、健身房、电影院等



业务运营区

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



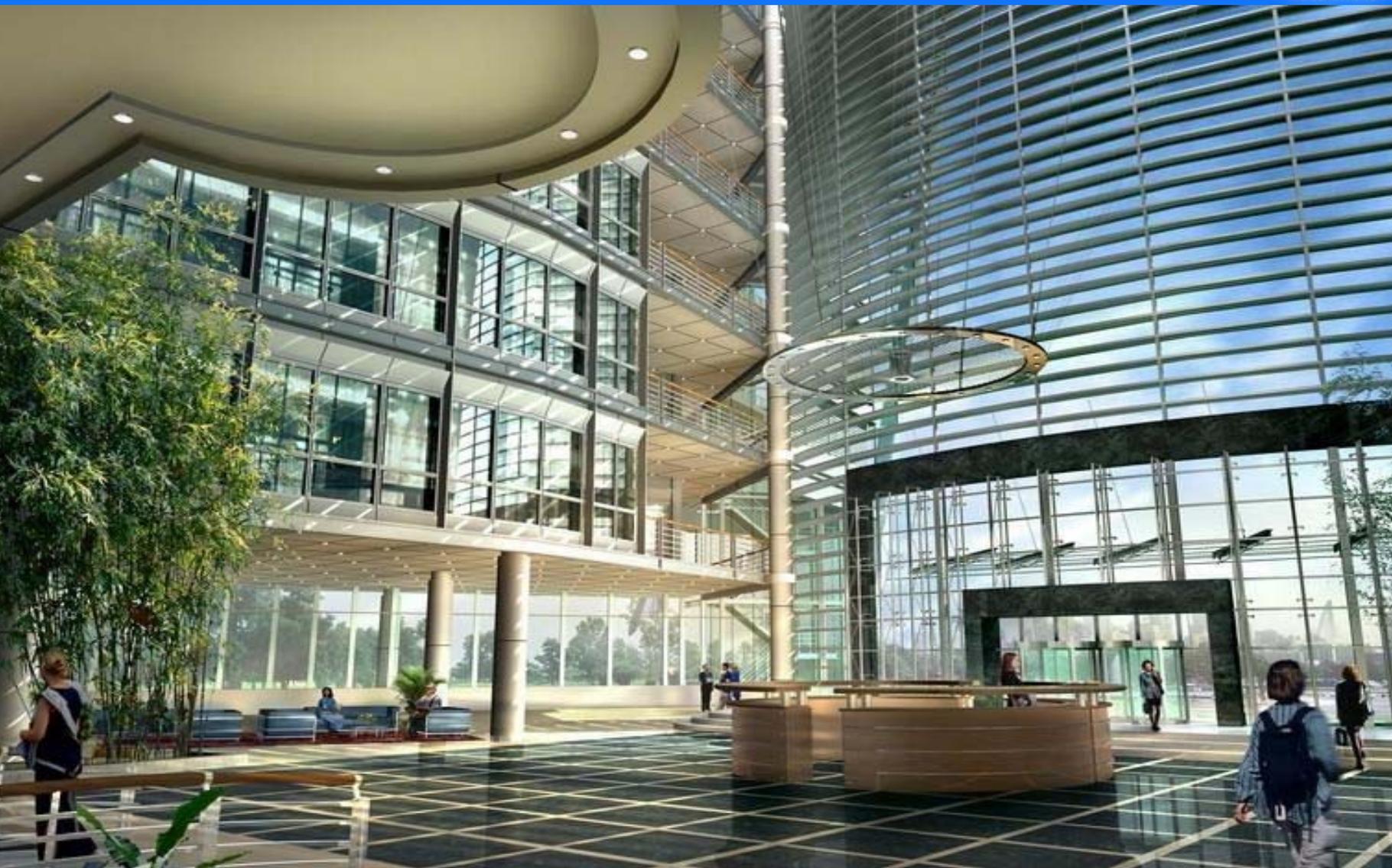
现代化的主楼大堂

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





业务座席区：

- 建设有10层业务座席空间，可以满足4500座席运营
- 可以提供完整配套的呼叫中心座席
- 可以满足不同客户（高、中、低端）的需求
- 符合绿色环境标准、适于行业员工工作的人性化设计



COMPETENCE CALL CENTER
BEST CALL CENTER
ENVIRONMENT IN EUROPE

EUROPEAN CALL CENTRE AWARDS
BIRMINGHAM, UK, 2004

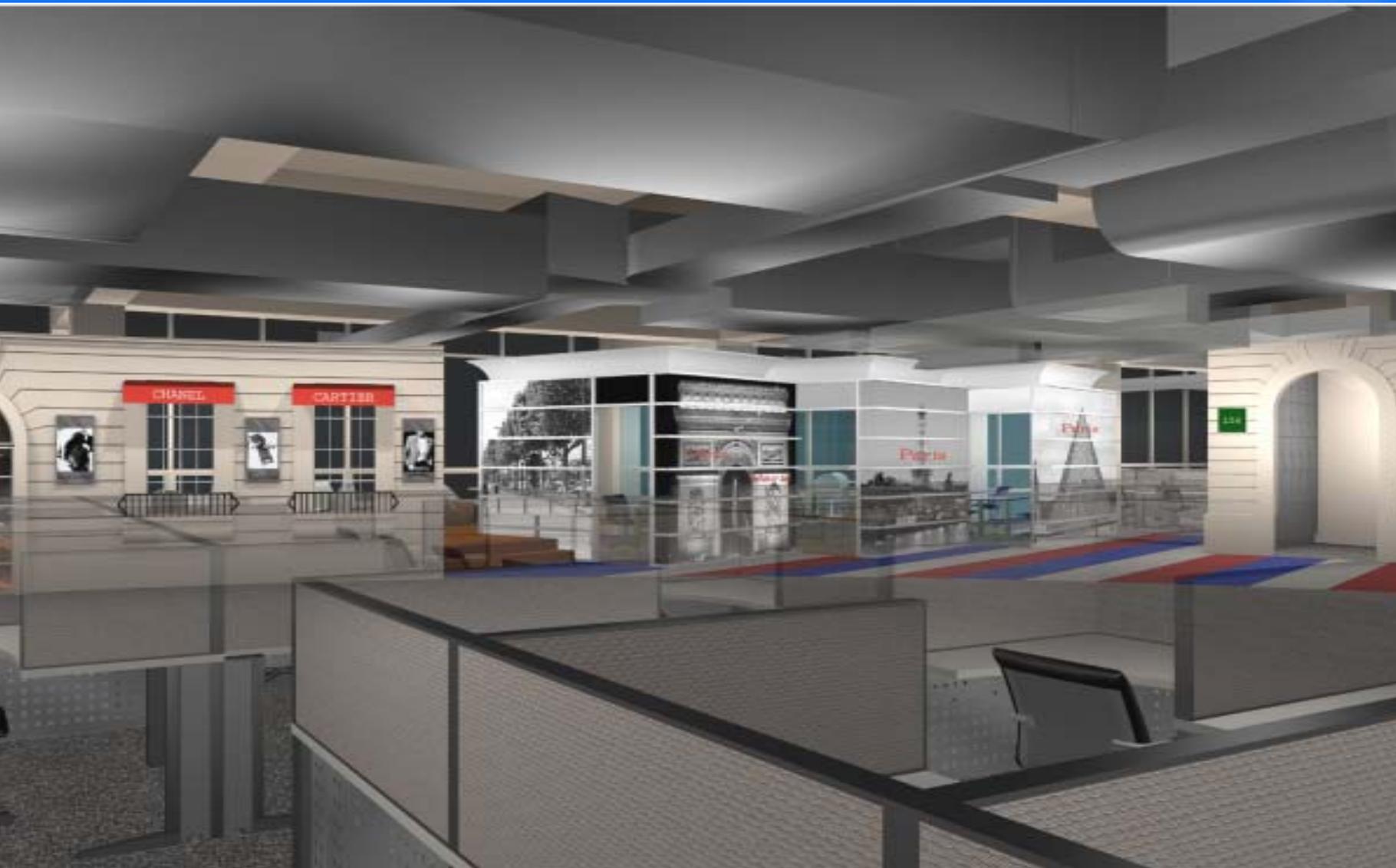
业务座席区

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



业务座席区

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
(Beijing) Communication
Company Limited





技术保障区：

- 具有行业标准的IDC机房
- 具有符合呼叫中心运营的必备的统一多媒体通信平台
- 集合不同通信网络运营商的资源，可以满足各类客户的需求
- 提供7（天）x24（小时）的技术维护和技术支持
- 最新的呼叫中心技术系统的展示厅





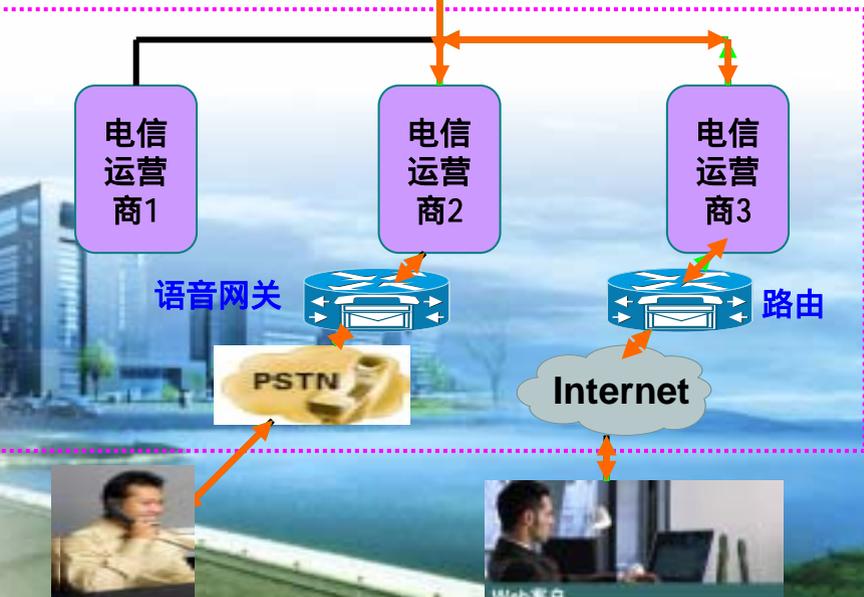
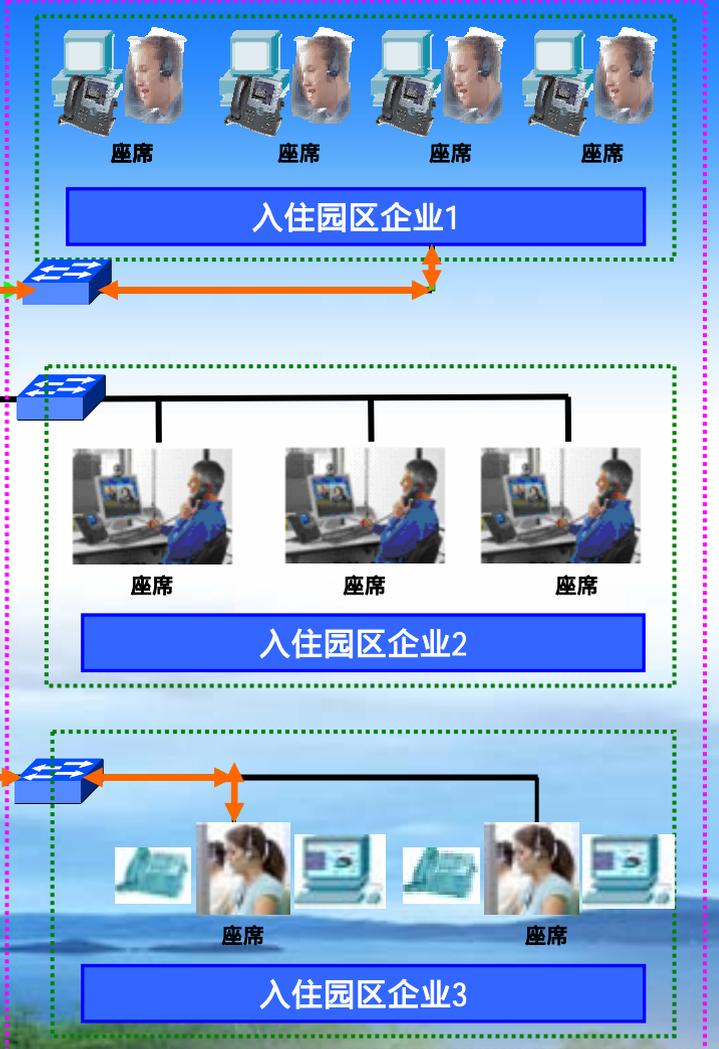
统一多媒体通信平台

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



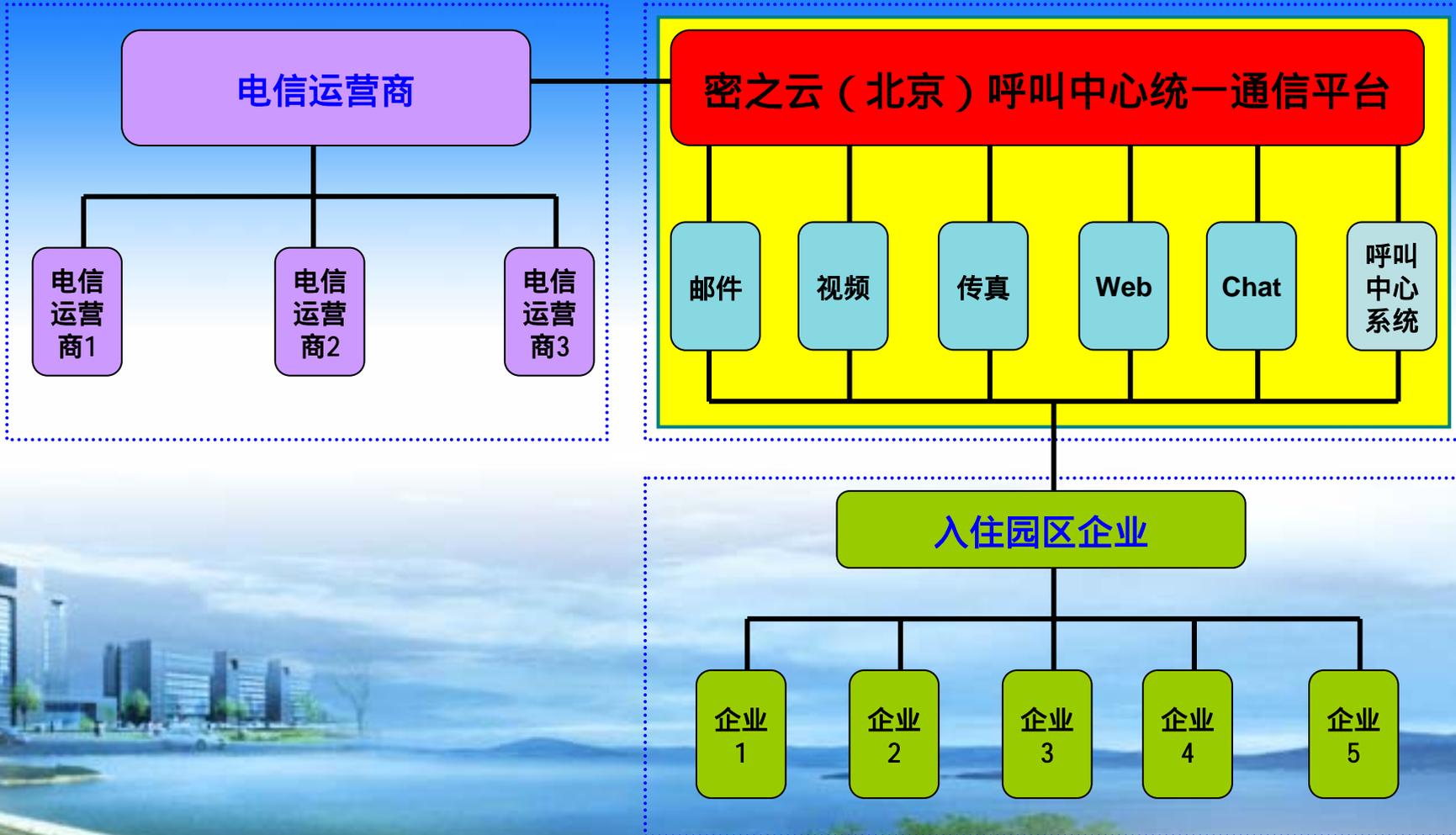
统一多媒体通信平台

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





行政培训区：

- 安排有入园企业高级管理人员的专署办公区和不同档次的办公室
- 具有不同规格的会议室、会客厅、多功能厅、培训室、实训室
- 配备有医疗中心、情绪调节中心和商务中心
- 管理人员商务行政酒廊和员工工作餐厅

会议室

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



多功能厅

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



商务行政酒廊

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
(Beijing) Communication
Company Limited







集中培训教室

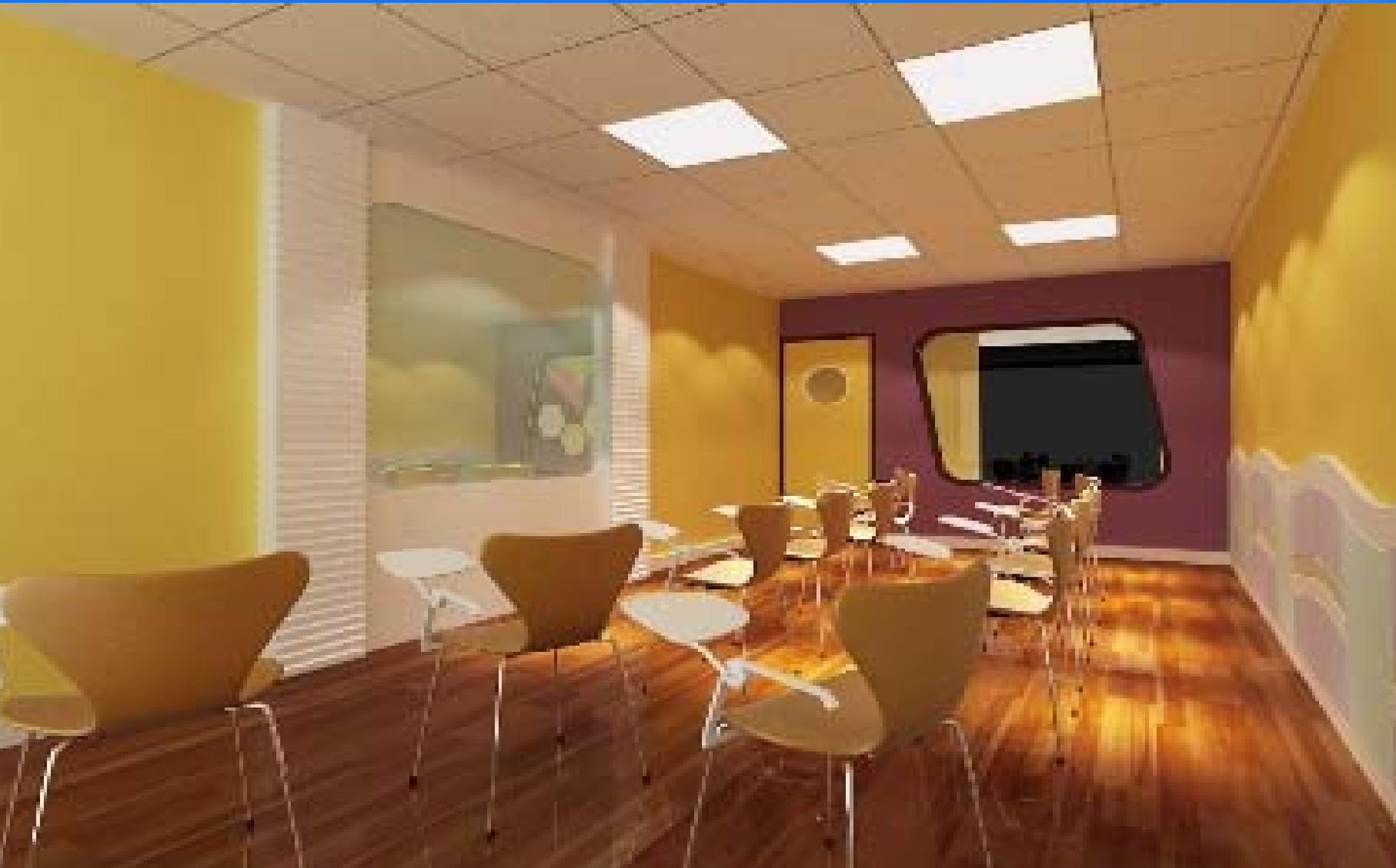
科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited







工作餐厅

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



工作餐厅

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





- 服务设施完善的员工公寓
- 功能完备、服务优质的酒店式公寓
- 必备的图书馆、电影院、网吧等文化设施
- 观景餐厅、优雅的空中花园、健身房、咖啡厅、酒吧
- 超市、银行、邮局等便利的日常服务

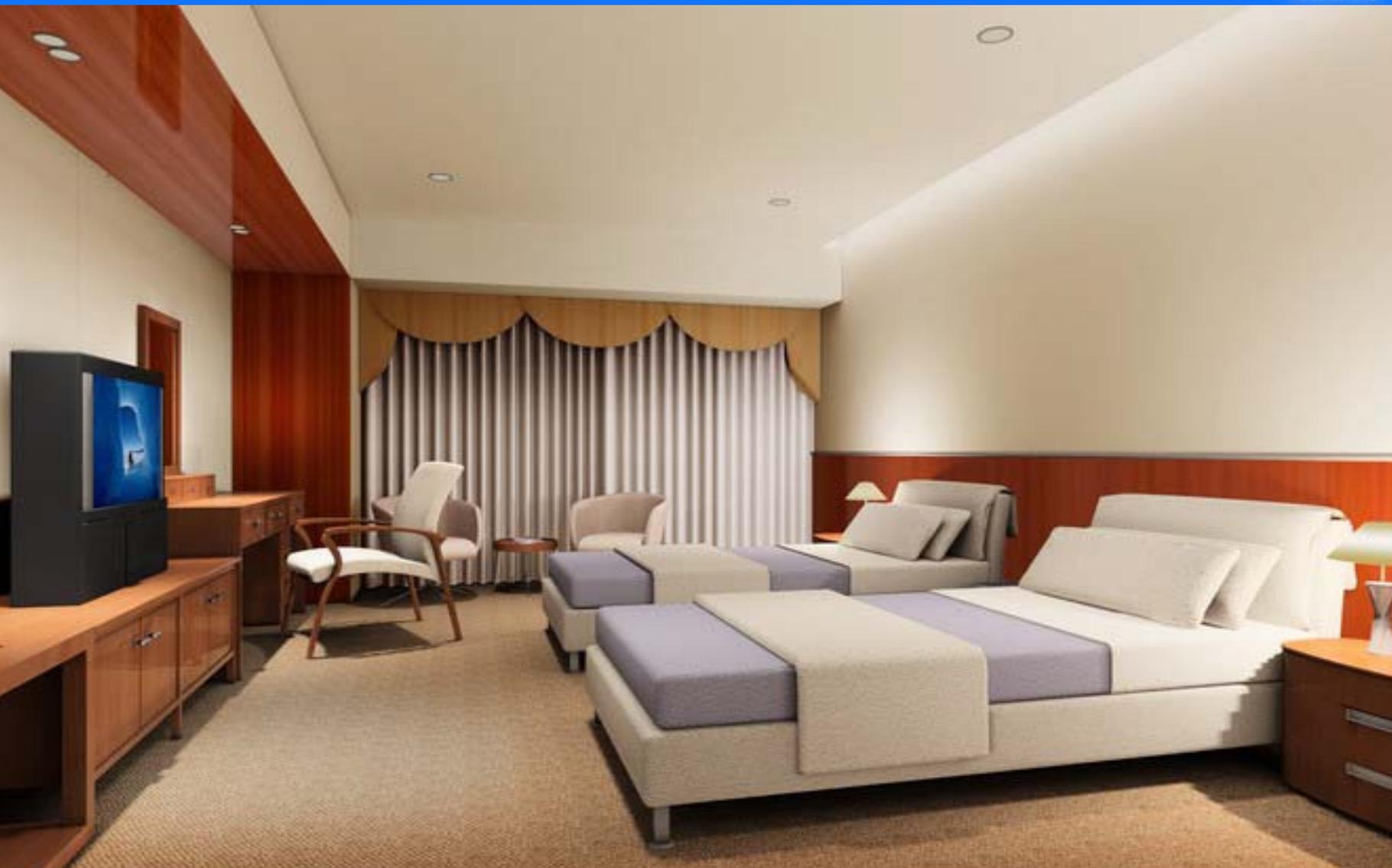
标准公寓

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



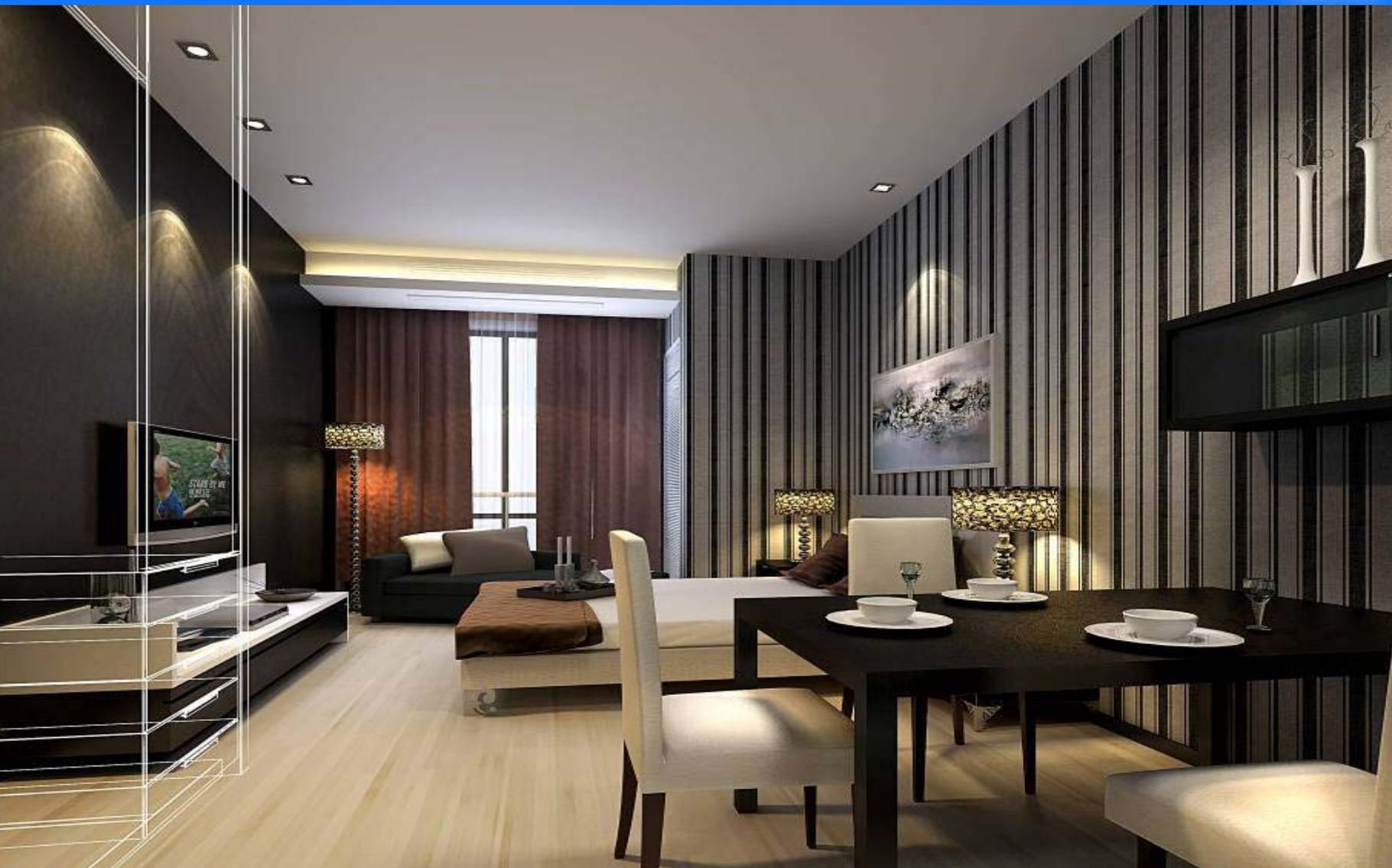
酒店式公寓

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



空中花园

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





迷你影院

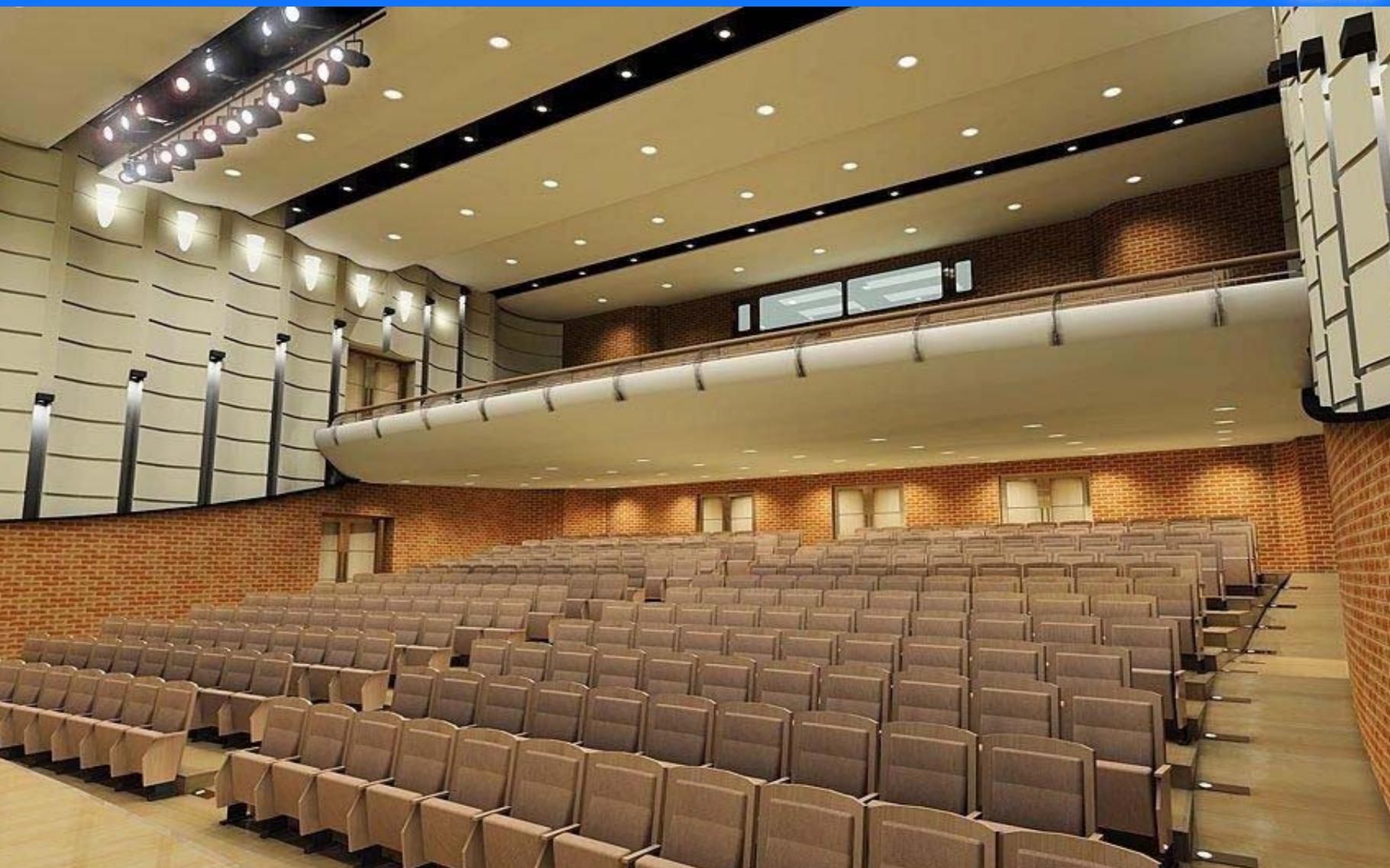
科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





健身房

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



现代商业街

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited



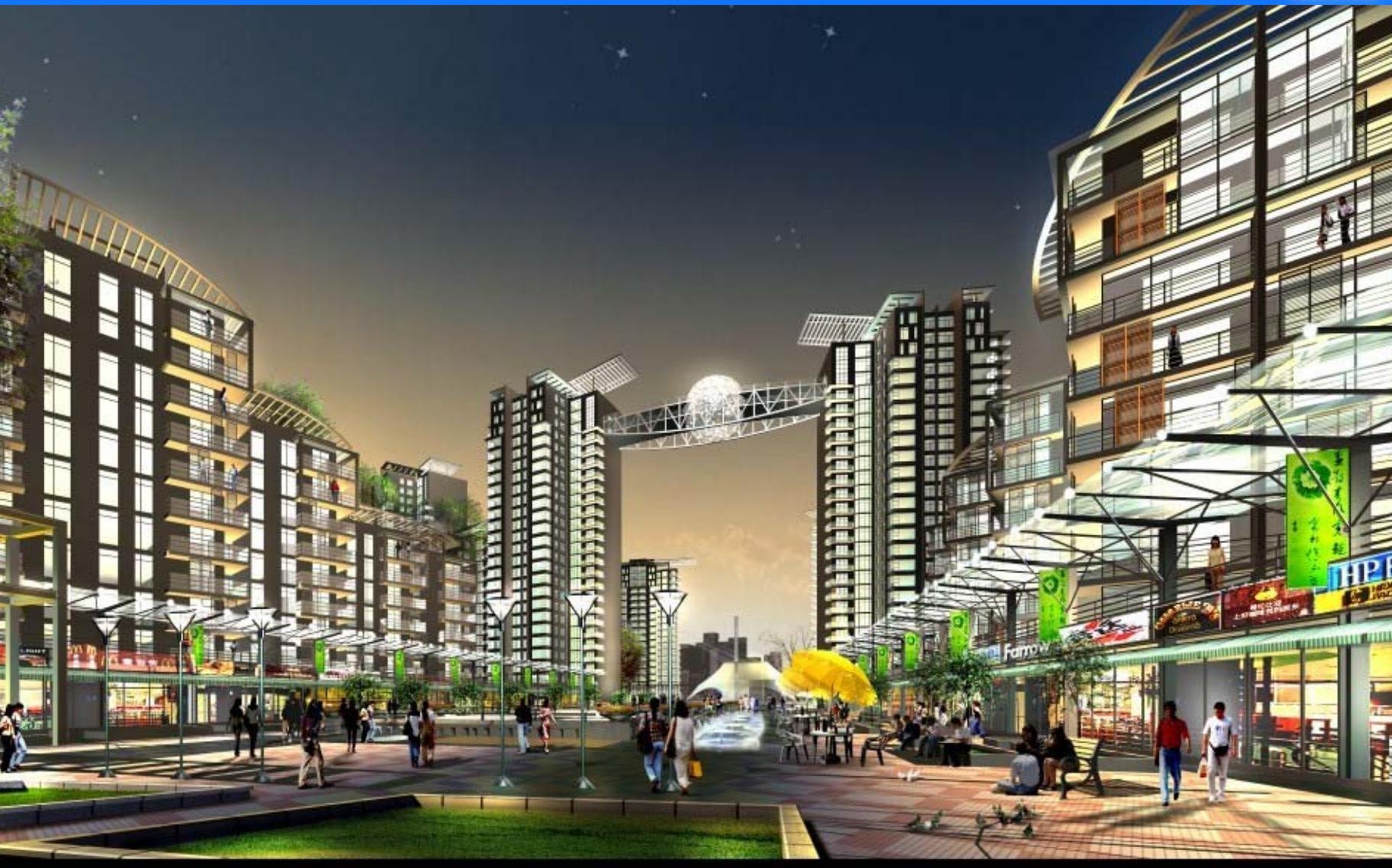
现代商业街

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





➤ 企业自建模式：

基地提供优惠的土地政策, 供企业选择; 购买; 建设

➤ 场地租用模式：

基地提供标准化的办公区域, 向企业或政府呼叫中心机构出租场地。

➤ 座席租赁模式：

基地提供技术设备完备的呼叫中心场地租赁, 企业只要投入少量的费用, 就可以启动呼叫中心。

➤ BOT (建设 - 运营 - 选择转交) 模式：

由基地承担运营执照申请、场地建设到设备配置的责任, 并提供人员安置、培训, 从而企业管理人员可以专注于改善核心服务和流程。



➤ 开发规模

500亩-4500亩-15000亩

➤ 开发类型

呼叫中心综合大厦，培训中心大楼，配套员工宿舍，酒店式公寓、技术研发基地，总部大楼，配套住宅小区，餐饮、休闲、商业、健身区域，国际化卫星城建设。

➤ 开发方式

购买土地自建，合作开发、共享利益，场地租赁，经营外包，管理服务等等。

结束语

科技环保

联系世界



MIZHIYUN
Beijing Communication
Company Limited





北京欢迎你！

Welcome to Beijing !

北京呼叫中心产业基地欢迎你！

Welcome to Beijing Call Center Park !





谢谢！

Thank you!

